OSTERIA DEL MAESTRO

PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

Titolare: CANALE MAESTRO S.R.L.
Via Del Guazzatoio 5/B, 42121 Reggio Emilia (RE)
P. IVA 01485960353
Sito: osteriadelmaestro.it
Email privacy: prenotazioni@osteriadelmaestro.it

Versione del 18 settembre 2026

Nota operativa
Questo documento è predisposto per il sito descritto dal Titolare prima della sua messa online. L’elenco effettivo di cookie, durate e fornitori deve essere verificato sul sito pubblicato mediante scansione tecnica e aggiornato ogni volta che cambiano plugin, contenuti incorporati o fornitori. Il campo email evidenziato deve essere completato prima della pubblicazione.

1. Privacy Policy

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito osteriadelmaestro.it e utilizzano il modulo di prenotazione, ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile.

1.1 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è CANALE MAESTRO S.R.L., con sede in Via Del Guazzatoio 5/B, 42121 Reggio Emilia (RE), P. IVA 01485960353. Per richieste relative alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a: prenotazioni@osteriadelmaestro.it

1.2 Tipologie di dati trattati

- Dati di navigazione e sicurezza: indirizzo IP, data e ora della richiesta, pagina richiesta, user agent, esito della richiesta e ulteriori dati tecnici normalmente registrati dai sistemi informatici e dall'hosting.
- Dati forniti per la prenotazione: nome, recapito telefonico, indirizzo email se previsto dal modulo, data e ora richieste, numero di persone ed eventuale messaggio.
- Dati comunicati spontaneamente: informazioni contenute nei messaggi inviati tramite il modulo o attraverso i recapiti indicati sul sito.

L'utente è invitato a non inserire nel campo note dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, inclusi dati sanitari o informazioni non necessarie. Per esigenze alimentari o di accessibilità che comportino la comunicazione di dati sensibili, è preferibile contattare direttamente il ristorante.

1.3 Finalità, basi giuridiche e conservazione

Finalità	Base giuridica	Conservazione indicativa
Gestire richieste e prenotazioni; ricontattare l'utente e organizzare il servizio richiesto.	Art. 6.1.b GDPR: misure precontrattuali e rapporto richiesto dall'interessato.	Fino a 12 mesi dalla data della prenotazione o dalla chiusura della richiesta, salvo necessità di difesa.
Garantire funzionamento, sicurezza, prevenzione abusi e manutenzione del sito.	Art. 6.1.f GDPR: legittimo interesse alla sicurezza e corretta gestione del sito.	Per il tempo strettamente necessario; i log seguono i tempi configurati dall'hosting e le esigenze di sicurezza.
Adempiere a obblighi di legge e richieste dell'autorità.	Art. 6.1.c GDPR: obbligo legale.	Per il periodo previsto dalla normativa applicabile.
Accertare, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Art. 6.1.f GDPR: legittimo interesse alla tutela dei diritti.	Per il termine di prescrizione applicabile e fino alla definizione della controversia.

1.4 Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di prenotazione è necessario per gestire la richiesta. Il mancato conferimento può impedire al Titolare di confermare o gestire la prenotazione. L'uso dei link esterni e la comunicazione mediante WhatsApp sono facoltativi.

1.5 Modalità del trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, con modalità manuali, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, incluse protezione degli accessi, aggiornamento dei sistemi, backup e uso del protocollo HTTPS.

1.6 Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori che operano, ove richiesto, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui fornitori di hosting, manutenzione, posta elettronica e servizi tecnici. Il sito è ospitato tramite Register.it o relativa società contrattuale: prima della pubblicazione occorre verificare nel contratto l'esatta denominazione del fornitore e il relativo accordo sul trattamento dei dati.

I dati possono inoltre essere comunicati a consulenti e autorità quando ciò sia necessario per obbligo di legge o tutela dei diritti. I dati non sono diffusi.

1.7 Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Il Titolare privilegia fornitori e infrastrutture localizzati nello Spazio Economico Europeo. Qualora un fornitore comporti trasferimenti verso Paesi terzi, questi avverranno nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza, delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o di altra garanzia prevista dalla legge. I link verso servizi esterni possono condurre l'utente a piattaforme che effettuano trattamenti autonomi secondo le proprie informative.

1.8 Link a WhatsApp, Instagram, Facebook e Google Maps

Il sito può contenere semplici collegamenti verso WhatsApp, Instagram, Facebook e Google Maps. Se tali servizi sono presenti esclusivamente come link, il sito non attiva i relativi contenuti né trasmette dati alla piattaforma fino al clic dell'utente. Dopo il clic, il trattamento è effettuato anche dal gestore del servizio esterno secondo la sua informativa. L'uso di WhatsApp può rendere visibili al gestore del servizio e al Titolare il numero telefonico, il profilo e il contenuto del messaggio dell'utente.

1.9 Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere al Titolare l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità nei casi previsti e l'opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse. Può inoltre revocare in ogni momento un eventuale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca. Le richieste vanno inviate a prenotazioni@osteriadelmaestro.it

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate su www.garanteprivacy.it, oppure rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

1.10 Processi automatizzati e minori

I dati raccolti dal sito non sono utilizzati per decisioni unicamente automatizzate che producano effetti giuridici o analogamente significativi. Il sito non è rivolto specificamente ai minori e il modulo di prenotazione deve essere utilizzato da persone capaci di effettuare la richiesta.

1.11 Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative o tecniche. La versione vigente è pubblicata sul sito con la data di aggiornamento.

2. Cookie Policy

Questa sezione informa gli utenti sull'uso di cookie e altri strumenti di tracciamento ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 e del GDPR.

2.1 Che cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che un sito può memorizzare sul dispositivo dell'utente. Possono essere di sessione o persistenti, di prima parte o di terza parte. In base alla finalità, si distinguono in strumenti tecnici, necessari al funzionamento o a un servizio richiesto, e strumenti non tecnici, quali quelli analitici non assimilabili ai tecnici, di profilazione o marketing.

2.2 Configurazione prevista al lancio

Il sito deve essere configurato, per impostazione predefinita, in modo da utilizzare esclusivamente cookie o strumenti tecnici strettamente necessari. Per tali strumenti non è richiesto il consenso, ma resta necessario informarli. La tabella seguente è provvisoria e deve essere sostituita o confermata mediante scansione del sito online.

Categoria	Scopo	Consenso
Tecnici / sicurezza	Funzionamento del sito, sicurezza, bilanciamento, memorizzazione delle scelte privacy e invio del modulo.	Non richiesto, se strettamente necessario.
Analitici	Misurazione del traffico. Non risultano richiesti nella configurazione descritta; se aggiunti, valutarne caratteristiche e condizioni.	Richiesto salvo effettiva assimilabilità ai tecnici secondo le regole del Garante.
Profilazione / marketing	Pubblicità personalizzata, remarketing, pixel social o profilazione. Non previsti.	Sempre preventivo.
Contenuti esterni	Mappe, feed social, video o widget incorporati che trasmettono dati a terze parti.	Preventivo se comportano tracciamento non tecnico.

2.3 Quando serve il banner

Se il sito utilizza soltanto strumenti tecnici e semplici link esterni, non è necessario mostrare un banner per chiedere il consenso; è sufficiente rendere accessibile questa Cookie Policy. Se vengono installati strumenti analitici non assimilabili ai tecnici, pixel, profilazione oppure contenuti esterni incorporati che effettuano tracciamento non necessario, deve comparire al primo accesso un banner conforme prima che tali strumenti siano attivati.

2.4 Requisiti del banner, se necessario

- Bloccare per impostazione predefinita tutti gli strumenti non tecnici fino a una scelta valida dell'utente.
- Mostrare pulsanti chiaramente visibili e di pari rilievo per Accetta tutti e Rifiuta tutti, oltre alla possibilità di personalizzare per categoria.
- Non considerare lo scorrimento della pagina, il silenzio o la prosecuzione della navigazione come consenso.
- Consentire all'utente di proseguire senza subire pressioni o un design ingannevole; la chiusura del banner deve mantenere le impostazioni di rifiuto/predefinite.
- Conservare prova della scelta e non riproporre la richiesta prima di sei mesi, salvo cambiamenti rilevanti o impossibilità di riconoscere la scelta precedente.
- Offrire in ogni pagina un collegamento permanente, per esempio Gestisci preferenze cookie, che consenta di modificare o revocare il consenso con facilità analoga a quella con cui è stato prestato.

2.5 Testo consigliato per il banner

> La tua privacy
> Utilizziamo cookie tecnici necessari al funzionamento del sito. Con il tuo consenso potremmo utilizzare anche cookie analitici, contenuti esterni o altri strumenti non necessari, descritti nella Cookie Policy. Puoi accettare, rifiutare o scegliere le singole categorie. Potrai modificare la scelta in qualsiasi momento.
>
> Pulsanti: Rifiuta tutti | Personalizza | Accetta tutti

2.6 Gestione tramite browser

L’utente può anche eliminare o limitare i cookie mediante le impostazioni del proprio browser. La disattivazione dei cookie tecnici può compromettere alcune funzioni del sito. Le impostazioni del browser non sostituiscono, quando richiesto, il meccanismo di consenso predisposto dal sito.

2.7 Elenco effettivo dei cookie

Prima della pubblicazione occorre inserire qui, automaticamente tramite la piattaforma di gestione del consenso oppure manualmente, l’elenco effettivo di ogni cookie o identificatore: nome, fornitore, finalità, categoria, durata e dominio. Non è corretto pubblicare un elenco ipotetico.

3. Informativa breve per il modulo di prenotazione

Testo da collocare immediatamente sotto il pulsante di invio o in posizione chiaramente visibile prima dell'invio:

> I dati inseriti saranno utilizzati da Canale Maestro S.r.l. per gestire la tua richiesta e la prenotazione, secondo la Privacy Policy. I campi contrassegnati come obbligatori sono necessari per ricontattarti e organizzare il servizio. Non inserire nel messaggio dati sanitari o altre informazioni sensibili non necessarie.

Per la sola gestione della prenotazione non deve essere inserita una casella obbligatoria del tipo «Acconsento al trattamento dei dati»: la base giuridica è l'esecuzione della richiesta dell'utente. Deve invece essere presente il collegamento alla Privacy Policy. Eventuali consensi per newsletter o marketing richiederebbero una casella separata, facoltativa e non preselezionata; tali attività non sono comprese nel presente documento.

4. Checklist tecnica prima della pubblicazione

- Inserire l'indirizzo email privacy in tutti i punti evidenziati e pubblicare pagine raggiungibili dal footer: Privacy Policy, Cookie Policy e Gestisci preferenze cookie, se applicabile.
- Stipulare o verificare gli accordi ex art. 28 GDPR con hosting, manutentore, provider email e altri fornitori che trattano dati per conto della società.
- Impostare HTTPS, protezione antispam conforme, aggiornamenti, backup, controllo accessi e tempi di cancellazione del modulo e della posta.
- Verificare che i dati del modulo arrivino soltanto a caselle aziendali autorizzate e che non restino indefinitamente nel database del sito.
- Usare semplici link esterni quando possibile. Se si incorpora Google Maps, un feed social o altro contenuto tracciante, applicare un blocco preventivo fino al consenso.
- Eseguire una scansione cookie dopo la pubblicazione, da dispositivo pulito e prima di ogni consenso; aggiornare la tabella con nomi, fornitori, finalità e durate reali.
- Mantenere un registro interno dei trattamenti e una procedura per richieste degli interessati e violazioni dei dati, proporzionati all'attività.

5. Riferimenti normativi e fonti

- Regolamento (UE) 2016/679, in particolare artt. 5, 6, 12, 13, 15-22, 28, 32 e 44-49.
- D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato, in particolare art. 122.
- Garante per la protezione dei dati personali, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021, doc. web n. 9677876.

Fonti ufficiali consultate: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=it e https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876.

> Avvertenza
> Il testo è un documento operativo personalizzato sulla configurazione dichiarata. La conformità effettiva dipende dall'implementazione tecnica finale e dai contratti con i fornitori. Prima della pubblicazione va completato, verificato sul sito online e, se desiderato, sottoposto al consulente privacy della società.