OSTERIA DEL MAESTRO

CONDIZIONI D'USO DEL SITO

Gestore del sito: CANALE MAESTRO S.R.L.
Via Del Guazzatoio 5/B, 42121 Reggio Emilia (RE)
P. IVA 01485960353 - REA RE-189610
Sito: osteriadelmaestro.it
Email: prenotazioni@osteriadelmaestro.it

Versione del 18 settembre 2026

Ambito del documento
Le presenti condizioni sono predisposte per un sito informativo di ristorazione con modulo di richiesta prenotazione, senza vendita o pagamento online. Se in futuro saranno introdotti ordini, caparre, gift card, vendita di prodotti o pagamenti, il testo dovrà essere integrato prima dell’attivazione.

1. Informazioni generali e accettazione

Il sito osteriadelmaestro.it è gestito da CANALE MAESTRO S.R.L., con sede in Via Del Guazzatoio 5/B, 42121 Reggio Emilia (RE), P. IVA 01485960353, REA RE-189610, contattabile all'indirizzo prenotazioni@osteriadelmaestro.it .

L'accesso e la navigazione comportano l'accettazione delle presenti condizioni nella versione pubblicata al momento dell'utilizzo. Se l'utente non intende accettarle, deve interrompere l'uso del sito. Le condizioni disciplinano esclusivamente l'utilizzo del sito e del modulo di prenotazione; il servizio di ristorazione resta regolato dalla legge e dagli accordi concretamente intercorsi con il cliente.

2. Finalità e contenuti del sito

Il sito presenta il ristorante, la sua proposta gastronomica, gli orari, i recapiti, eventuali eventi e le modalità per richiedere una prenotazione. I contenuti hanno finalità informativa e possono essere modificati o aggiornati senza preavviso, fermo restando il rispetto degli impegni già confermati dal locale.

2.1 Menu, piatti, prezzi e disponibilità

Menu, ingredienti, fotografie, prezzi, orari ed eventi pubblicati online possono subire variazioni in ragione della stagionalità, della reperibilità delle materie prime, di esigenze organizzative o di errori materiali. Salvo espressa indicazione, le immagini sono illustrative. Prima dell'ordinazione nel locale fanno fede le informazioni comunicate e i prezzi esposti o riportati nel menu disponibile al cliente.

2.2 Allergeni ed esigenze alimentari

Le informazioni pubblicate sul sito non sostituiscono il confronto con il personale. Chi soffre di allergie, intolleranze o celiachia deve segnalarlo al ristorante prima di ordinare e chiedere le informazioni aggiornate sugli allergeni. Pur adottando procedure adeguate, in un ambiente di cucina non può essere esclusa in assoluto la contaminazione accidentale, salvo specifiche garanzie espressamente fornite dal locale.

3. Prenotazioni

3.1 Natura della richiesta

L'invio del modulo non costituisce conferma automatica né garantisce la disponibilità del tavolo. Esso rappresenta una richiesta di prenotazione. La prenotazione diventa effettiva soltanto quando il ristorante invia una conferma tramite email, messaggio o contatto telefonico. Eventuali messaggi automatici di ricezione certificano soltanto l'avvenuta trasmissione della richiesta, salvo che indichino espressamente la conferma della prenotazione.

3.2 Dati corretti e recapiti

L'utente deve fornire dati completi e corretti, controllare i recapiti indicati e verificare l'arrivo della conferma. Il ristorante non risponde della mancata ricezione dovuta a dati inesatti, filtri antispam, indisponibilità della rete o problemi dei servizi di comunicazione non imputabili al locale.

3.3 Modifiche e cancellazioni

L’utente è invitato a comunicare tempestivamente ogni variazione del numero di persone, dell’orario o la cancellazione, utilizzando i recapiti del ristorante. Le modifiche sono efficaci soltanto dopo l’accettazione del locale. In assenza di una specifica politica di caparra o cancellazione comunicata prima della conferma, il sito non applica automaticamente penali o addebiti.

3.4 Ritardi e mancata presentazione

In caso di ritardo, l’utente è invitato ad avvisare il ristorante. In assenza di comunicazioni, il locale può liberare il tavolo dopo un ragionevole periodo, tenendo conto dell’orario, dell’affluenza e delle esigenze organizzative. In caso di mancata presentazione, il ristorante può valutare con particolare attenzione successive richieste di prenotazione, nel rispetto della correttezza e della normativa applicabile.

3.5 Esigenze particolari e gruppi

Richieste relative ad accessibilità, bambini, animali, gruppi, eventi, torte, menu dedicati o specifiche sistemazioni sono soggette a disponibilità e diventano vincolanti soltanto se espressamente accettate dal ristorante. L’utente non deve inserire nel campo note dati sanitari o altre informazioni sensibili non necessarie; per tali esigenze è preferibile contattare direttamente il locale.

4. Regole di utilizzo

L’utente si impegna a usare il sito in modo lecito, corretto e conforme alla sua finalità. È vietato:

- inviare richieste false, abusive, ingannevoli o riferite a terzi senza autorizzazione;
- tentare di accedere senza autorizzazione ai sistemi, interferire con il funzionamento del sito o aggirarne le misure di sicurezza;
- introdurre malware, effettuare attività automatizzate eccessive, scraping non autorizzato o impiegare il sito per finalità illecite;
- riprodurre o riutilizzare contenuti in violazione dei diritti del gestore o di terzi.

Il gestore può adottare misure ragionevoli per proteggere il sito, rimuovere richieste abusive e limitare l’accesso in caso di utilizzo illecito o dannoso.

5. Proprietà intellettuale

Salvo diversa indicazione, testi, fotografie, grafiche, marchi, loghi, layout e altri contenuti del sito appartengono a CANALE MAESTRO S.R.L. o sono utilizzati sulla base di un titolo legittimo. È consentita la consultazione e la condivisione dei collegamenti per uso personale. Ogni riproduzione, modifica, distribuzione, pubblicazione o sfruttamento commerciale richiede l’autorizzazione del titolare dei relativi diritti, fatti salvi gli usi consentiti dalla legge.

6. Collegamenti e servizi esterni

Il sito può contenere collegamenti verso WhatsApp, Instagram, Facebook, Google Maps e altri servizi di terzi. Il clic trasferisce l’utente a piattaforme esterne, soggette alle rispettive condizioni e informative. Il gestore non controlla la continuità, la sicurezza o i contenuti di tali servizi e non ne garantisce la disponibilità. La presenza di un collegamento non implica approvazione di ogni contenuto pubblicato dal soggetto terzo.

7. Disponibilità e sicurezza del sito

Il gestore cura ragionevolmente l’aggiornamento e la sicurezza del sito, ma non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori. L’accesso può essere sospeso per manutenzione, aggiornamenti, cause tecniche, sicurezza o forza maggiore. L’utente deve adottare misure adeguate sul proprio dispositivo e non può fare affidamento sul sito come unico mezzo per comunicazioni urgenti con il ristorante.

8. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, il gestore non risponde di danni derivanti da indisponibilità temporanea del sito, uso improprio, dati inesatti forniti dall’utente, servizi di terzi o eventi non ragionevolmente controllabili. Nessuna disposizione delle presenti condizioni limita o esclude la responsabilità nei casi in cui ciò sia vietato dalla legge, né pregiudica i diritti inderogabili del consumatore.

Il gestore resta responsabile degli impegni espressamente confermati e delle informazioni che la legge impone di fornire al cliente. Eventuali limitazioni si interpretano secondo buona fede e in modo compatibile con la normativa applicabile.

9. Protezione dei dati personali e cookie

Il trattamento dei dati personali e l’utilizzo di cookie o altri strumenti sono descritti nella Privacy Policy e nella Cookie Policy, che costituiscono documenti distinti e devono essere raggiungibili dal footer del sito e dal modulo di prenotazione.

10. Modifiche alle condizioni

Il gestore può aggiornare queste condizioni per esigenze normative, tecniche o organizzative. La nuova versione si applica dalla pubblicazione sul sito e riporta la data di aggiornamento. Le modifiche non incidono retroattivamente sulle prenotazioni già confermate, salvo accordo con il cliente o obbligo di legge.

11. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se situato in Italia, oltre agli altri strumenti di tutela previsti dalla legge. Per i rapporti con utenti professionali, resta competente il foro determinato secondo le norme applicabili, salvo diverso accordo scritto valido.

12. Contatti

Per chiarimenti sul sito o sulle prenotazioni: prenotazioni@osteriadelmaestro.it Per l’esercizio dei diritti privacy può essere utilizzato il medesimo indirizzo, come indicato nella Privacy Policy.

13. Testo breve da inserire sotto il modulo

Da mostrare vicino al pulsante di invio, con collegamenti attivi ai documenti richiamati:

> Inviando la richiesta dichiari di aver letto le Condizioni d’uso e la Privacy Policy.
> L’invio non conferma automaticamente il tavolo: la prenotazione sarà valida soltanto dopo la conferma del ristorante tramite email, messaggio o telefono.

Non è indispensabile una casella preselezionata di consenso per accettare la Privacy Policy. Per rendere chiaramente conoscibili le condizioni della prenotazione, il testo e i collegamenti devono essere visibili prima dell’invio; il sito può richiedere una casella non preselezionata del tipo «Dichiaro di aver letto le Condizioni d’uso», soprattutto se il modulo registra una richiesta impegnativa o introduce in futuro caparre e penali.

14. Checklist prima della pubblicazione

- Inserire nel footer ragione sociale, sede, partita IVA, email e collegamenti a Condizioni d’uso, Privacy Policy e Cookie Policy.
- Verificare con il commercialista o la visura e aggiungere, ove dovuti, Registro delle Imprese, capitale sociale effettivamente versato ed eventuale stato di società con unico socio o in liquidazione, secondo la situazione societaria.
- Configurare il modulo affinché distingua chiaramente «Richiesta inviata» da «Prenotazione confermata».
- Conservare evidenza della conferma inviata al cliente e indicare un recapito semplice per modifiche e cancellazioni.
- Se vengono introdotte caparre, carte a garanzia, penali di cancellazione, gift card, ordini o pagamenti online, predisporre condizioni specifiche prima di attivarli.
- Allineare menu online, prezzi, allergeni, orari e modalità di prenotazione alle informazioni effettivamente applicate nel locale.

15. Riferimenti essenziali

- Codice civile, in particolare regole sulla formazione e sull’esecuzione del contratto e art. 2250 sulle informazioni societarie.
- D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, sul commercio elettronico e sulle informazioni del prestatore.
- D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo, per i rapporti con i consumatori.
- Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003 per il trattamento dei dati personali.

Testi normativi ufficiali consultabili su www.normattiva.it e eur-lex.europa.eu.

> Avvertenza
> Il documento è personalizzato sulla configurazione dichiarata del sito. La conformità concreta dipende dalle funzioni effettivamente attivate, dalle informazioni societarie pubblicate e dalle procedure applicate dal locale. In caso di caparre, penali, vendita o pagamento online è necessaria una revisione specifica.